Politica de confidentialitate

1. Definiții

- **Operator de date** – societatea care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.
- **Date personale** – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă.
- **Utilizator** – orice vizitator al site-ului sau client al magazinului online.

2. Operatorul prelucrării

Shoproll Kft.

- Sediu: 2040 Budaörs, Budafoki u. 53A, Ungaria
- Registrul Comerţului nr.: 13-09-208501
- Cod de identificare fiscală (CUI): 26389318-2-13
- Telefon: +36 1 300 9005
- E-mail: kapcsolat@deco24.hu

3. Categorii de date colectate

- Date de identificare: nume, prenume, adresă, e-mail, număr de telefon.
- Date de plată: datele tranzacţiilor şi, după caz, detaliile cardului de plată (procesate de un furnizor extern).
- Date de navigare: IP, tip browser, pagini vizualizate, durata sesiunii.
- Date de marketing (newsletter): consimţământul acordat pentru primirea de oferte.

4. Scopurile şi temeiurile prelucrării

Scop Date prelucrate Temei legal

Procesare comenzi	Date de identificare, plată, livrare	Execuția contractului
Gestionare relație clienți	Istoric comenzi, comunicări	Interes legitim al operatorului
Newsletter și oferte	E-mail, consimţământ	Consimţământ explicit al utilizatorului
Analiză trafic și statistici	Date de navigare	Interes legitim (îmbunătățirea serviciului)

5. Cookie-uri

Site-ul folosește următoarele categorii de cookie-uri:

5.1 Cookie-uri necesare

Sunt esențiale pentru funcționarea de bază a site-ului și nu stochează date personale.

5.2 Cookie-uri de marketing

Permit colectarea de date anonime pentru a înțelege interacţiunea vizitatorilor cu site-ul, în scopuri publicitare.

5.3 Cookie-uri pentru personalizare

Rețin preferințele utilizatorilor, adaptând aspectul și funcționalitățile site-ului.

6. Divulgarea datelor

Datele tale pot fi transmise către:

- Furnizori de servicii de plată și curierat (pentru procesarea comenzilor).
- Furnizori de servicii IT și mentenanță platformă.
- Autorități publice, doar dacă legislația impune acest lucru.

7. Transferuri internaționale

În cazul în care datele sunt procesate de parteneri din afara SEE, ne asigurăm că aceștia aplică măsuri adecvate de protecție (decizii de adecvare, clauze contractuale standard).

8. Drepturile persoanelor vizate

Ai dreptul să soliciți:

- Accesul la datele tale personale.
- Rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”).
- Limitarea prelucrării sau opoziția față de aceasta.
- Portabilitatea datelor.
- Retragerea consimțământului în orice moment (fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii).

Cereri și reclamații pot fi adresate la info@deco24.hu.

9. Securitatea datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (criptare, acces restricționat, backup periodic) pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii ori distrugerii.

10. Modificări ale politicii

Orice actualizare va fi anunțată prin postarea noii versiuni pe site, cu indicarea datei ultimei modificări.