Termeni si conditii

1. Definiții

1.1. **Furnizor** – Shoproll Kft., cu sediul în Budafoki u. 53A, Budaörs, 2040, Ungaria, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. 13-09-208501, CUI 26389318-2-13, cont IBAN HU79-1070-0031-7306-1829-5120-0002, e-mail: info@deco24.ro.
1.2. **Consumator** – orice persoană fizică care acționează în afara activității sale comerciale, profesionale sau în scopuri legate de activitatea sa.
1.3. **Produse** – bunurile afișate în cadrul magazinului online deco24.ro.
1.4. **Contract la distanță** – orice contract încheiat între Furnizor și Consumator prin intermediul platformei online, fără prezența fizică simultană a părților.

2. Obiect

Prezentele Termeni și condiții (T&C) reglementează vânzarea de bunuri prin intermediul site-ului https://www.deco24.ro, drepturile și obligațiile părților, modalitățile de comandă, plată, livrare, precum și procedura de exercitare a dreptului de retragere și de soluționare a eventualelor litigii.

3. Identificarea părților

Furnizor: Shoproll Kft.

- Sediu: Budafoki u. 53A, Budaörs, 2040, Ungaria
- Telefon: +36 1 300 9005
- E-mail: info@deco24.ro
- Website: deco24.ro

Consumator: persoana fizică care plasează comanda prin intermediul site-ului.

4. Produse

4.1. Produsele și caracteristicile lor principale sunt prezentate în fișele detaliate de pe site (imagine, descriere, preț, disponibilitate etc.).
4.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment informațiile de prezentare (culori, ambalaj, specificații), fără a afecta contractele în curs de derulare.

5. Comanda

5.1. Pentru a plasa o comandă, Consumatorul trebuie să urmeze pașii din coșul de cumpărături (selectare produs, adresă de livrare, modalitate de plată ș.a.).
5.2. Confirmarea primirii comenzii se face prin e-mail imediat după încheierea comenzii.
5.3. Contractul se consideră încheiat în momentul transmiterii e-mailului de confirmare a comenzii de către Furnizor.

6. Prețuri și plată

6.1. Prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON, includ TVA-ul în vigoare și pot suferi modificări.
6.2. Modalități de plată disponibile:

- Plata ramburs
- Plata online cu card (prin Barion Payment Zrt.)
- Transfer bancar (în contul IBAN: HU79-1070-0031-7306-1829-5120-0002)

Plată cu cardul bancar

Plățile online cu cardul bancar se efectuează prin sistemul Barion. Detaliile cardului bancar nu sunt trimise comerciantului. Furnizorul de servicii, Barion Payment Zrt., este o instituție aflată sub supravegherea Băncii Naționale a Ungariei, numărul său de licență: H-EN-I-1064/2013.

7. Livrare și transport

7.1. Livrarea se face prin GLS curier, cu tarif calculat automat în coș, în funcție de valoarea comenzii.
7.2. Termen de livrare: livrare estimată în 2–3 zile lucrătoare de la expediere.
7.3. În cazul în care produsul nu poate fi livrat la adresa indicată, curierul va relua de două ori livrarea, după care coletul poate fi returnat Furnizorului.

8. Dreptul de retragere

8.1. Consumatorul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, fără invocarea unui motiv.
8.2. Pentru exercitarea dreptului de retragere, Consumatorul va completa formularul-tip din secțiunea „Politica de returnare” și îl va transmite la info@deco24.ro.
8.3. Costurile returnării produselor vor fi suportate de Consumator, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

9. Garanție și reparații

9.1. Produsele beneficiază de garanție conform legislației în vigoare (minim 2 ani).
9.2. Defectele constatate trebuie notificate Furnizorului în termen de 2 luni de la descoperire, prin e-mail la info@deco24.ro, cu descrierea detaliată și fotografii anexate.

10. Răspundere

Furnizorul nu răspunde pentru:

- Daune cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produselor;
- Întârziere în livrare din cauza forței major

11. Protecția datelor

11.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform **Politicii de confidențialitate**, disponibilă la: https://www.deco24.ro/politica-de-confidentialitate.
11.2. Prin plasarea comenzii, Consumatorul își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor în scopul derulării contractului.

12. Forță majoră

Părțile nu răspund pentru neexecutarea obligațiilor din cauza unui eveniment de forță majoră, conform definiției legale.

13. Litigii și lege aplicabilă

13.1. Orice litigiu decurgând din prezentul contract se soluționează pe cale amiabilă.
13.2. În cazul în care nu se ajunge la o soluție amiabilă, litigiile vor fi înaintate instanțelor competente din Ungaria.
13.3. Legea aplicabilă este Legea maghiară privind protecția consumatorilor și Codul civil al Ungariei.

14. Informații de contact

- **Adresa sediu:** Budafoki u. 53A, Budaörs, 2040, Ungaria
- **Telefon:** +36 1 300 9005
- **E-mail:** info@deco24.ro